



Comfenalco

Transforma tu

FUTURO



OFERTA ABIERTA

OFERTA ABIERTA



EXCEL INTERMEDIO

Aplicado a las organizaciones

IR



MARKETING DIGITAL

Aplicado a las organizaciones

IR



ATENCIÓN EFICAZ AL CLIENTE

IR



POWER BI BÁSICO

IR



GESTIÓN DE ALMACÉN e inventario

IR



COMERCIO ELECTRÓNICO y gestión de tiendas online

IR



32 horas

EXCEL

Intermedio

Aplicado a las organizaciones



Módulo 1 Análisis de Datos con Excel
(4 horas)

Módulo 5 Simulación de Escenarios
Empresariales (4 horas)

Módulo 2 Tablas y Gráficos Dinámicos
(4 horas)

Módulo 6 Dashboards Básicos para
Empresas (4 horas)

Módulo 3 Herramientas de Análisis
Empresarial (4 horas)

Módulo 7 Herramientas de Control de
Datos (4 horas)

Módulo 4 Automatización de Reportes
(4 horas)

Módulo 8 Proyecto Final Integrador
(4 horas)

Horario



lunes a jueves



6:30 a 9:30 p.m.

Inscríbete aquí



32 horas
MARKETING
Digital

Aplicado a las organizaciones

Módulo 1 Estrategia Digital para Empresas **(4 horas)**

Módulo 5 Google Ads y Publicidad Pagada **(4 horas)**

Módulo 2 Redes Sociales Estratégicas **(4 horas)**

Módulo 6 Análisis de Datos y Métricas Digitales **(4 horas)**

Módulo 3 Marketing de Contenidos y SEO Básico **(4 horas)**

Módulo 7 Video Marketing y Publicidad Visual **(4 horas)**

Módulo 4 Email Marketing y Automatización **(4 horas)**

Módulo 8 Proyecto Final Integrador **(4 horas)**

Horario



lunes a jueves



6:30 a 9:30 p.m.



Inscríbete aquí



32 horas

ATENCIÓN

Eficaz al cliente



Módulo 1 Fundamentos de la Atención al Cliente
(4 horas)

Módulo 5 Gestión de Quejas y Reclamos (4 horas)

Módulo 2 Comunicación Efectiva en la Atención al Cliente
(4 horas)

Módulo 6 Calidad en el Servicio al Cliente (4 horas)

Módulo 3 Habilidades Interpersonales
(4 horas)

Módulo 7 Herramientas Tecnológicas para la Atención al Cliente
(4 horas)

Módulo 4 Técnicas de Atención Personalizada (4 horas)

Módulo 8 Simulación Práctica de Atención al Cliente
(4 horas)

Horario



lunes a jueves



6:30 a 9:30 p.m.



Inscríbete aquí



32 horas

POWER BI

Básico

Módulo 1 Introducción a Power BI y sus Componentes **(4 horas)**

Módulo 5 Tableros de Control **(4 horas)**

Módulo 2 Preparación y Transformación de Datos **(4 horas)**

Módulo 6 Publicación y Compartición de Informes **(4 horas)**

Módulo 3 Modelado de Datos Básico **(4 horas)**

Módulo 7 Análisis Práctico de Datos Empresariales **(4 horas)**

Módulo 4 Creación de Visualizaciones Interactivas **(4 horas)**

Módulo 8 Proyecto Final Integrador **(4 horas)**

Horario



lunes a jueves



6:30 a 9:30 p.m.



Inscríbete aquí





Transforma tu

FUTURO

48 horas

GESTIÓN

de almacén e inventario



Módulo 1 Fundamentos de almacenamiento y gestión de inventarios.

Módulo 5 Gestión de stocks y reducción de pérdidas.

Módulo 2 Clasificación y codificación de productos.

Módulo 6 Sistemas de registro y trazabilidad digital.

Módulo 3 Técnicas de organización y distribución del espacio en almacenes.

Módulo 7 Manejo de software de gestión de inventarios.

Módulo 4 Métodos de control de inventarios (PEPS, UEPS, ABC, Kanban).

Módulo 8 Simulación de procesos logísticos en almacenes.

Horario



lunes a jueves



6:30 a 9:30 p.m.



Inscríbete aquí





Transforma tu
FUTURO

48 horas

COMERCIO

electrónico y gestión
de tiendas online



Módulo 1

Creación de una tienda online desde cero..

Módulo 4

Métodos de pago y seguridad en el comercio electrónico.

Módulo 2

Gestión de productos, precios y logística.

Módulo 5

Análisis de ventas y optimización de conversión.

Módulo 3

Estrategias de marketing digital y redes sociales.

Módulo 6

Simulación de campañas y manejo de plataformas e-commerce.

Horario



lunes a jueves



6:30 a 9:30 p.m.

Inscríbete aquí





Comfenalco

Consulta la ubicación de nuestros
Centros Integrales de Servicio al Cliente
y puntos de venta en



www.comfenalco.com

¡Síguenos en nuestras redes sociales!



@comfenalcoctg