



## PREGUNTAS FRECUENTES SERVICIO SEDE RECREACIONAL MAGANGUE.

### 1. ¿Qué Categoría de afiliación tengo?

Si su Salario es de 1 a 2 SMLV es Categoría A

Si su Salario es de 3 a 4 SMLV es Categoría B

Si su Salario es de 4 más SMLV es Categoría C

Si usted no es afiliado a nuestra Caja de Compensación Familiar su Categoría es D

### 2. ¿Qué días está abierta la sede?

De martes a domingo (Exceptuando el primer día hábil de la semana) en horario de 9:00 am - 4:00 pm. De Martes a Viernes y los días sábados, domingos y festivos de 10 am a 6pm.

### 3. ¿Dónde puedo comprar los pasadías?

En Centros integrales de servicios como Los Ejecutivos, Outlet el Bosque, Centro Empresarial Comfenalco, Matuna, Turbaco, Carmen de Bolívar y Magangué), puntos fijos de atención en los almacenes de cadena (Éxito Cartagena, Éxito Castellana, Éxito Ejecutivos, SAO Plazuela, Olímpica San Felipe, Olímpica Buenos Aires y San Fernando) y el Centro de Atención al estudiante ubicado en Cedesarrollo Zaragocilla.

### 4. ¿Por qué si soy afiliado no puedo ingresar a toda mi familia a la Sede recreacional Magangué?

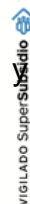
En su caja de compensación Familiar Comfenalco los beneficiarios de nuestros afiliados son los siguientes:

Conyugue

Hijos Menores de 18 años

Padres mayores de 60 años que dependan económicamente del afiliado

Estas personas pueden ingresar bajo la categoría de afiliación del afiliado siempre y cuando estén registrados en la base de datos de su núcleo familiar y en estado ACTIVO.





## 5. ¿A partir de qué edad los niños deben pagar ingreso?

A partir de los 5 años de edad. Esto no incluye alimentos. Únicamente es gratuita la entrada para los niños menores de 5 años.

## 6. ¿Es obligatorio el uso de gorro de piscina para bañarse en las piscinas de Magangué?

Sí, porque así lo estipula la ley 1209 de 2008, además por seguridad, higiene y calidad del servicio en las instalaciones de la Sede Recreacional.

## 7. ¿Puedo llevar mi mascota a la Sede Recreacional?

El ingreso de mascotas a la Sede Recreacional no está permitido.

## 8. ¿La sede recreacional puede darme exclusividad para un evento?

La sede recreacional no maneja exclusividad para eventos, para ello se asignarán zonas de acuerdo a la cantidad de asistentes.

## 9. ¿Qué incluye un Pasadía?

Para fines de semanas, incluye almuerzo Ejecutivo + refrigerio sencillo + piscina + gorro de baño + coctel. (según carta disponible para los menú en la sede)

## 10. ¿Puedo prestar mi brazalete de ingreso a la sede recreacional?

No, el brazalete es de uso personal e intransferible.

## 11. ¿Qué medidas utiliza la sede para garantizar la calidad de la alimentación?

La sede cuenta con la implementación de las Buenas Prácticas de Manufactura (BPM), estas aseguran la calidad de los alimentos en todo su proceso.

## 12. ¿En caso de accidente, cuentan con equipo de primeros auxilios?

Si, la sede cuenta con, salvavidas, enfermera y una sala de enfermería donde se prestan los primeros auxilios. Además, el porte del brazalete de entrada, lo asegura en caso de sufrir algún accidente dentro de la sede recreacional.

