

PREGUNTAS FRECUENTES SERVICIO CENTRO RECREATIVO Y EMPRESARIAL CORALES DE INDIAS

1. ¿A qué servicios como afiliado tengo derecho en el Centro Recreativo y Empresarial Corales de Indias?

Alojamiento
Pasadias
Eventos empresariales y familiares
Servicios de SPA

2. ¿Por ser afiliado a la caja obtengo descuentos especiales?

Si, de acuerdo a su categoría de afiliación obtiene tarifas especiales en el Centro Recreativo y Empresarial Corales de Indias.

3. ¿Qué Categoría de afiliación soy?

Si su Salario es de 1 a 2 SMLV es Categoría A
Si su Salario es de 3 a 4 SMLV es Categoría B
Si su Salario es de 4 más SMLV es Categoría C
Si usted no es afiliado a nuestra Caja de Compensacion Familiar su Categoría es D

4. ¿Qué días está abierta el Centro Recreativo y Empresarial Corales de Indias?

Todos los días de la Semana, las 24 horas del día.

5. ¿Dónde puedo adquirir los servicios del Centro Recreativo y Empresarial Corales de Indias?

En el Centro Recreativo y Empresarial Corales encontrara un Funcionario de la Caja de Compensacion Familiar con el cual puede adquirir el servicio que desee. En los CIS (Centros integrales de servicios como Los Ejecutivos, Bocagrande, Outlet el Bosque, Matuna, Parquiamerica- Mamonal, puntos fijos de atención de los almacenes de cadena (Éxito Cartagena, Éxito Castellana, Éxito Ejecutivos, SAO Plazuela, Olimpica San Felipe, Olimpica Buenos Aires, y el Centro de Atención al estudiante ubicado en Cedesarrollo Zaragocilla.



6. ¿Porque si soy afiliado no puedo ingresar a toda mi familia al Centro Recreativo y Empresarial Corales de Indias?

En su caja de compensación Familiar Comfenalco los beneficios de nuestros afiliados son los siguientes:

Conyugue

Hijos Menores de 18 años

Padres mayores de 60 años que dependan económicamente del afiliado.

Estas personas pueden ingresar bajo la categoría de afiliación del afiliado siempre y cuando estén registrados en la base de datos de su núcleo familiar y en estado ACTIVO.

7. ¿A partir de qué edad los niños deben pagar por el uso de los servicios?

En alojamiento, los niños de 0 a 11 años, son gratis. Esto no incluye alimentos, deben pagar el desayuno del niño directamente en el hotel.
Pasadas, niños a partir de 2 años pagan.

8. ¿Puedo llevar mascotas al Centro Recreativo y Empresarial Corales de Indias?

El ingreso de mascotas al Centro Recreativo no está permitido.

9. ¿Se permite el ingreso de alimentos en el Centro Recreativo?

No se permite el ingreso de alimentos y bebidas en el centro Recreativo y Empresarial Hotel Corales de Indias

10. ¿En caso de accidente, cuentan con un equipo de primeros auxilios?

Si, el Centro Recreativo y Empresarial Corales de indias cuentan con personal capacitado, enfermeras y una sala de enfermería donde se prestan los primeros auxilios.

11. ¿Se puede reservar para adquirir los servicios del Centro Recreativo?

Si, se puede reservar atreves de nuestra Funcionaria en el Centro Recreativo todos los servicios que desee.



12. ¿Cómo se realiza la reserva?

- No. De Cédulas de los adultos
- No. Registro Civil de los niños ó T.I.
- Nombres y apellidos de adultos y niños
- Edad de los niños
- Fecha de uso del uso del servicio
- Forma de Pago
- Envío por correo electrónico del pago realizado

13. ¿Quien puede suministrar información de los servicios del Hotel Corales?

El área comercial, el call center, la Unidad de recreación y Turismo, su ejecutiva comercial asignada o escribanos a mercadeoyventas@comfenalco.com



VIGILADO SuperSubsidio