



**Takurika**  
**Comfenalco**

*Preguntas frecuentes V-1*

## **PREGUNTAS FRECUENTES SERVICIO SEDE RECREACIONAL TAKURIKA**

### **1. ¿Qué Categoría de afiliación soy?**

Si su Salario es de 1 a 2 SMLV es Categoría A

Si su Salario es de 3 a 4 SMLV es Categoría B

Si su Salario es de 4 mas SMLV es Categoría C

Si usted no es afiliado a nuestra Caja de Compensación Familiar su Categoría es D

### **2. ¿Cuáles son los días en que se presta el servicio de transporte y en que horario?**

Los días sábados, domingos y festivos; las busetas están en el parqueadero de pre- escolar Comfenalco en Zaragocilla de 08:00 a.m. a 09:00 a.m. La hora de salida máxima de los buses es a las 9:00 a.m.

### **3. ¿Qué días está abierta la sede?**

De martes a domingo (Exceptuando el primer día hábil de la semana) en horario de 9:00 am - 4:00 pm.

### **4. ¿Dónde compro los pasadías?**

En Takurika, en los CIS (Centros integrales de servicios como Los Ejecutivos, Bloc Port, Outlet el Bosque, Matuna), puntos fijos de atención de los almacenes de cadena (Éxito Cartagena, Éxito Castellana, Éxito Ejecutivos, SAO Plazuela, Olímpica San Felipe, Olímpica Buenos Aires, Cámara de Comercio Ronda Real y Cámara de Comercio Centro) y el Centro de Atención al estudiante ubicado en Cedesarrollo Zaragocilla.



VIGILADO SuperSubsidio

**CARTAGENA. Principal:** Zaragocilla Diag. 30 N° 50-187. | **CENTROS INTEGRALES DE SERVICIO AL CLIENTE: CIS Los Ejecutivos:** C.C. Los Ejecutivos. Bloque B. Local 26. **CIS La Matuna:** Centro, Avenida Venezuela. C.C. La Cascada. Local 8-02. **CIS Mamonal:** C.C. B.L.O.C. PORT. Local 19. Entrada a Mamonal. | **REGIONALES: Turbaco:** Calle del Progreso. Conjunto Residencial La Colina II. **Magangué:** Av Colombia Calle 16 N° 13-45 Barrio Montecarlo. | **Carmen de Bolívar:** Calle 22 No. 51 – 05. **PBX:** (575) 672 38 00. **FAX:** 672 38 05. | **Cartagena de Indias** | [www.comfenalco.com](http://www.comfenalco.com)



**Takurika**  
**Comfenalco**

**5. ¿Por qué si soy afiliado no puedo ingresar a toda mi familia a la Sede recreacional Takurika?**

En su caja de compensación Familiar Comfenalco los beneficiarios de nuestros afiliados son los siguientes:

Conyugue

Hijos Menores de 18 años

Padres mayores de 60 años que dependan económicamente del afiliado

Estas personas pueden ingresar bajo la categoría de afiliación del afiliado siempre y cuando estén registrados en la base de datos de su núcleo familiar y en estado ACTIVO.

**6. ¿A partir de qué edad los niños deben pagar ingreso?**

A partir de los 5 años de edad. Esto no incluye alimentos ni ingreso a las atracciones de la Sede Recreacional. Únicamente es gratuita la entrada.

**7. ¿Es obligatorio el uso de gorro de piscina para bañarse en las piscinas de Takurika?**

Sí, porque así lo estipula la ley 1209 de 2008, además por seguridad, higiene y calidad del servicio en las instalaciones de la Sede Recreacional.

**8. ¿Puedo llevar mi mascota a la Sede Recreacional?**

El ingreso de mascotas a la Sede Recreacional no está permitido.

**9. ¿La sede recreacional puede darme exclusividad para un evento?**

La sede recreacional no maneja exclusividad para eventos, para ello se asignarán zonas de acuerdo a la cantidad de asistentes.

**10. ¿Cuál es la diferencia entre Pasadía y Combo?**

Que el Pasadía incluye almuerzo+refrigerio+piscina, el combo únicamente incluye almuerzo y piscina.





**Takurika**  
**Comfenalco**

**11. ¿Puedo prestar mi brazalete de atracciones?**

No, el brazalete es de uso personal e intransferible.

**12. ¿Qué medidas utiliza la sede para garantizar la calidad de la alimentación?**

La sede cuenta con la implementación de las Buenas Prácticas de Manufactura (BPM), estas aseguran la calidad de los alimentos en todo su proceso.

**13. ¿En caso de accidente, cuentan con equipo de primeros auxilios?**

Si, la sede cuenta con paramédicos, salvavidas, enfermera y una sala de enfermería donde se prestan los primeros auxilios. Además, el porte del brazalete de entrada, lo asegura en caso de sufrir algún accidente dentro de la sede recreacional.

**14. ¿Puedo hacer adelantos de subsidio en la sede?**

Si, presentando el documento de identidad y solo lo puede hacer el afiliado.

**15. ¿Puedo hacer uso de los bonos de alimentos que me sobren en otra fecha?**

No, los bonos solo se pueden utilizar para la fecha que se compraron.

